



RELATÓRIO DE RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE BUÍQUE/PE



83
PESSOAS
RESPONDERAM



14
PERGUNTAS



PERÍODO DA
PESQUISA:
**JANEIRO A
DEZEMBRO/2025**



Sua opinião é essencial para
construirmos uma **Buíque**
cada vez melhor!

RESPONSÁVEL PELO RELATÓRIO

BRUNNA CAROLYHNE MOREIRA BEZERRA DA SILVA

Ouvidora Geral do Município de Buíque/PE

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO BUÍQUE/PE

Período: Janeiro a Dezembro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A presente pesquisa de satisfação foi realizada através do site institucional do Município de Buíque/PE, com o objetivo de avaliar a percepção da população acerca dos serviços públicos ofertados pela administração municipal durante o período de janeiro a dezembro de 2025. Ao todo, 83 cidadãos participaram da pesquisa respondendo a 14 perguntas relacionadas a diferentes áreas da gestão pública.

2. METODOLOGIA

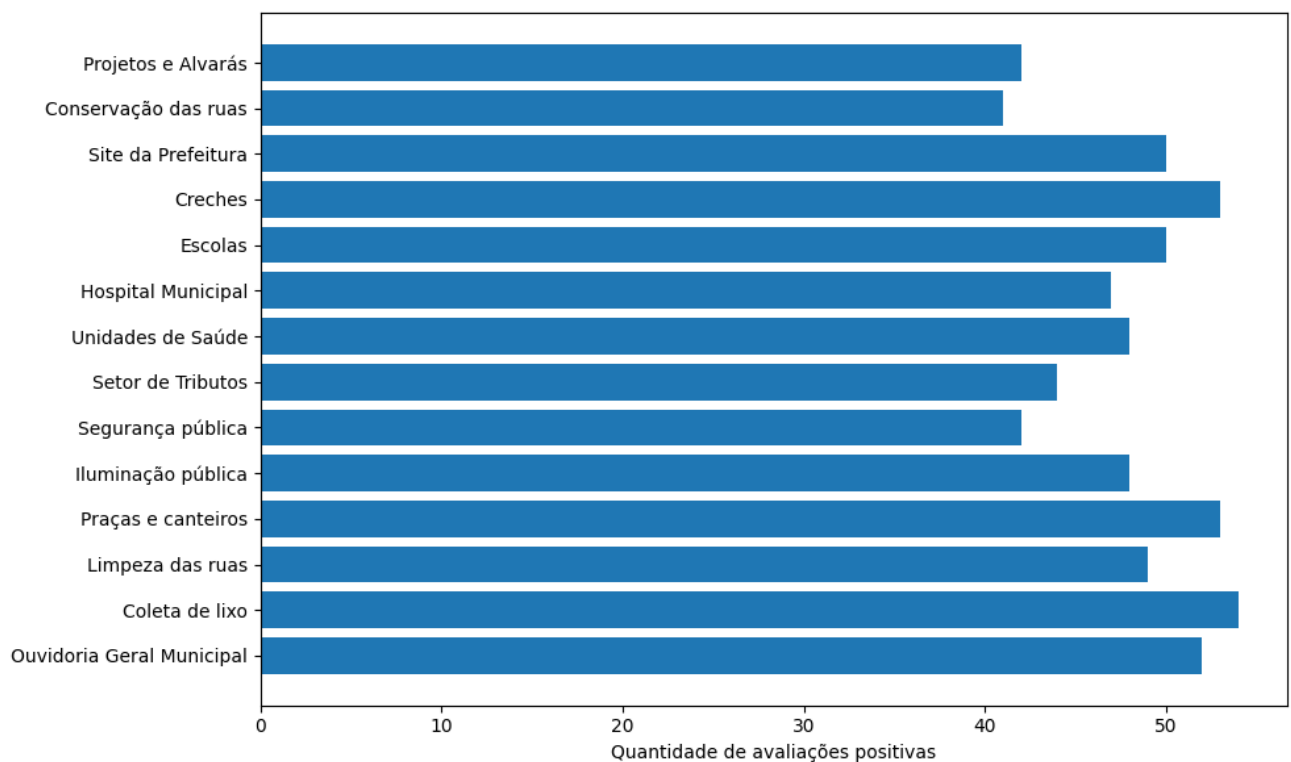
Os dados foram coletados por meio de questionário de satisfação disponibilizado aos cidadãos. As respostas foram classificadas nas categorias: Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo e Não sabe/Não utiliza.

3. RESUMO EXECUTIVO

Os resultados demonstram avaliação predominantemente positiva dos serviços públicos municipais. Os setores mais bem avaliados foram a coleta de lixo, atendimento da Ouvidoria Geral, creches municipais e informações disponibilizadas no site institucional da Prefeitura. Por outro lado, os serviços relacionados à conservação das ruas e segurança pública apresentaram maiores índices de avaliação regular, ruim e péssima, indicando necessidade de maior atenção por parte da gestão municipal.

SERVIÇO	POSITIVAS	NEGATIVAS
OUVIDORIA GERAL MUNICIPAL	52	6
COLETA DE LIXO	54	8
LIMPEZA DAS RUAS	49	11
PRAÇAS E CANTEIROS	53	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	48	12
SEGURANÇA PÚBLICA	42	18
SETOR DE TRIBUTOS	44	9
UNIDADES DE SAÚDE	48	8
HOSPITAL MUNICIPAL	47	12
ESCOLAS	50	10
CRECHES	53	8
SITE DA PREFEITURA	50	8
CONSERVAÇÃO DAS RUAS	41	17
PROJETOS E ALVARÁS	42	11

4. GRÁFICO GERAL DE AVALIAÇÕES POSITIVAS



5. ANÁLISE INTERPRETATIVA

A análise dos resultados evidencia que a população reconhece avanços importantes na prestação dos serviços públicos municipais. O serviço de coleta de lixo apresentou o maior índice de aprovação, demonstrando eficiência operacional e regularidade no atendimento. A Ouvidoria Geral Municipal também apresentou elevado índice de satisfação, reforçando a importância do canal de comunicação entre população e gestão pública.

Os serviços relacionados à educação, especialmente creches e escolas, também alcançaram avaliações positivas relevantes, indicando aprovação quanto à estrutura física e aos serviços prestados.

Por outro lado, áreas como conservação das ruas e segurança pública apresentaram índices mais elevados de avaliações negativas e regulares. Esses resultados indicam a necessidade de fortalecimento das ações de infraestrutura urbana e segurança, visando ampliar a sensação de bem-estar da população.

No geral, a pesquisa demonstra que a administração municipal possui avaliação positiva junto à população, embora existam setores que demandam maior atenção e investimentos.

6. CONCLUSÃO

A Pesquisa de Satisfação 2025 permitiu identificar a percepção dos cidadãos acerca dos serviços públicos ofertados pelo Município de Buíque/PE. Os resultados servirão como instrumento de apoio para o planejamento de ações, melhoria contínua dos serviços e fortalecimento da transparência e participação social.

Ouvidoria Geral Do Município De Buíque/Pe – 2025
Brunna Carolyne Moreira Bezerra da Silva.